



Accompagner  
la fin de la vie,  
s'informer, en parler.

du lundi au samedi, de 8h00 à 20h00

0 811 020 300

prix appel local

« Dire :

me voici.

Faire quelque chose  
pour un autre.

Donner.

Être esprit humain,  
c'est cela. »

Emmanuel Levinas

Accompagner la fin de la vie

0 811 020 300

est un service téléphonique qui vous informe et vous écoute sur toutes les questions relatives à la fin de la vie. Il vous oriente vers les ressources existantes proches de votre domicile. Elles seules sont en mesure de mettre en œuvre les soins et l'accompagnement nécessaires.

Vous pourrez noter leurs coordonnées ainsi que toute autre information utile à la fin de ce document.

« Je veux  
que les battements  
du coeur qui reste  
disent « je  
t'accompagne »  
à ceux du coeur  
qui flanche. »

Frédéric Mitterrand

## S'informer

auprès de professionnels

Sur les besoins des personnes en fin de vie  
et atteintes de maladies graves et incurables :  
*besoins physiques, psychologiques,  
sociaux, voire spirituels,*

Sur les façons d'accompagner ces malades,

Sur le rôle de la famille et des proches  
auprès des personnes en fin de vie,

Sur le rôle des soignants et celui  
des bénévoles d'accompagnement,

...

« Je crois  
que cesser  
d'occulter la mort  
implique non pas  
qu'on se réconcilie  
avec elle,  
mais qu'on  
dialogue avec. »

Edgar Morin

## S'informer

auprès de professionnels

Sur les structures spécialisées capables  
d'aider dans cet accompagnement, aussi bien  
à domicile qu'à l'hôpital : *équipes mobiles de  
soins palliatifs, unités de soins palliatifs, réseaux  
de maintien à domicile, hospitalisation à domicile  
(HAD), lits identifiés,*

Sur les droits des patients  
et de leurs proches : *aides financières,  
aides techniques, congé d'accompagnement, etc,*

Sur la fin de la vie à domicile :  
*les professionnels libéraux, les difficultés,  
les solutions, les moyens techniques, etc,*

Sur les démarches à effectuer  
après la mort d'un proche,

...



« La mort est dans la vie,  
la vie aidant la mort,  
et la vie est dans la mort,  
la mort aidant la vie. »

Jacques Prévert



« La nuit  
n'est jamais  
complète.  
Il y a  
toujours...  
Au bout  
du chagrin...  
Une vie, la vie  
à se partager. »

Paul Éluard

## S'informer

auprès de professionnels

Sur les soins palliatifs et comment  
aider une personne en fin de vie  
à soulager ses symptômes : *la douleur,*  
*les difficultés à se nourrir, à se lever, etc.*

Sur la morphine et les autres médicaments  
utilisés pour soulager la douleur,

Sur les aides disponibles  
pour les accompagnants d'une personne  
en fin de vie,

Sur les questions difficiles :  
*les directives anticipées,*  
*le rôle de la personne de confiance,*  
*le refus de l'acharnement thérapeutique,*  
*la demande d'arrêt de certains traitements*  
*actifs, les demandes d'en finir, etc.*

« À  
raconter  
ses maux  
souvent  
on les  
soulage. »

Pierre Corneille

## Parler

avec des professionnels

De la maladie grave et incurable,

De la souffrance, des inquiétudes  
et de l'angoisse ressenties,

Du sentiment d'impuissance  
et de dépendance vis-à-vis d'autrui,

Des craintes et des peurs  
face à une mort prochaine,

De la difficulté à faire face à un deuil,

Et de tout autre sujet en rapport  
avec l'accompagnement d'une personne  
en fin de vie.

## notes

Soutenu par le Ministère de la Santé et des Solidarités, ce service est mis en œuvre conjointement par la Ligue nationale contre le cancer et le Centre de ressources national François-Xavier Bagnoud.

Les appels concernant des données factuelles et informatives autour des questions de fin de vie sont traités par une équipe de professionnels de santé.

Une équipe d'écouterants spécialisés propose des temps de parole et un échange plus approfondi.

Le Centre de ressources national François-Xavier Bagnoud fournit les données permettant d'informer et d'orienter les appelants.

Désigné Centre de ressources national en 2002, il a aussi pour objectif de contribuer au développement des soins palliatifs et de l'accompagnement, en mettant à disposition des professionnels de santé, des bénévoles et du grand public l'information et la documentation sur ces domaines.

Le Centre de ressources national François-Xavier Bagnoud a rejoint la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon en 2003.

Vous trouverez d'autres informations sur le site : [www.portail-soins-palliatifs.fr](http://www.portail-soins-palliatifs.fr)





Ligue nationale contre le Cancer

Centre de ressources national François-Xavier Bagnoud  
de la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon

